 AUTOMATION INTEGRATED SOLUTIONS	TITOLO: POLITICA PER LA QUALITA'			
	Data: 23 novembre 2017	Revisione: 2	Pagina 1 di 1	Allegato 3

A.I.S. S.p.A. (AIS in seguito) per essere in grado di individuare e attuare gli investimenti e le trasformazioni interne che permettono di offrire ai propri Clienti un'elevata capacità d'offerta di servizi e di prodotti / sistemi, dal punto di vista della qualità e dei tempi richiesti ha implementato da anni un Sistema Qualità Aziendale conforme alla Norma UNI EN ISO 9001.

Il sistema di gestione per la qualità costruito secondo la versione 2015 della Norma utilizza un approccio per processi innovativo, che incorpora il ciclo PDCA (Plan-Do.Check-Act) e il Risk – Based Thinking.

Questo approccio permette, non solo di pianificare i processi e le loro iterazioni ma con l'applicazione del ciclo PDCA di assicurare che i processi vengano gestiti con risorse adeguate e che vengano determinate le opportunità di miglioramento agendo di conseguenza.

Il Risk - Based Thinking permette inoltre all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero far deviare i processi e il sistema dai risultati pianificati, di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare effetti negativi e massimizzare le opportunità che si presentano.

LA POLITICA AZIENDALE di AIS è quella di operare infatti in un'ottica di analisi dei rischi al fine di individuare una struttura organizzativa con competenze e responsabilità specifiche per poter soddisfare tutte le esigenze del cliente.

Tale impegno viene espresso attraverso:

- un costante richiamo a tutte le componenti dell'organizzazione sull'importanza della Qualità e sul rispetto delle esigenze del cliente;
- la formalizzazione e diffusione a tutti i livelli dell'organizzazione della propria Politica e obiettivi generali;
- il riesame sistematico del SGQ e dei risultati conseguiti;
- l'investimento nelle risorse umane, tecnologiche e strutturali necessarie al conseguimento dei risultati;
- la valutazione dei rischi aziendali e delle opportunità;
- l'osservanza delle norme vigenti applicabili;
- l'attenzione focalizzata al cliente anche attraverso sistemi di misurazione del grado di soddisfazione al fine di adottare misure di miglioramento.

La Direzione di AIS definisce annualmente gli obiettivi a cui tendere, sia in rapporto alle esigenze interne (miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza nella realizzazione del servizio, ampliamento del portafoglio clienti, addestramento e formazione costante del personale impiegato), sia in rapporto alle esigenze esterne (soddisfazione e fiducia del cliente quanto a qualità del prodotto / servizio fornito e rispetto dei termini contrattuali).

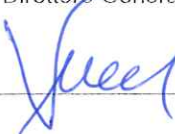
Per raggiungere tali obiettivi AIS mette a disposizione le necessarie risorse in termini di personale, apparecchiature, infrastrutture e mezzi.

Tutto il personale della ditta AIS ha la responsabilità di garantire, per quanto è nelle proprie competenze, che il prodotto / sistema realizzato e il servizio offerto rispettino i dettami del Manuale Qualità, delle Procedure Aziendali e delle eventuali Istruzioni Operative.

Per divulgare il concetto di Qualità, per sensibilizzare tutti a operare sempre maggiormente in regime di Qualità e per migliorare, infine, la Qualità con cui opera l'organizzazione, vengono indetti corsi di aggiornamento, interni o esterni, ai quali i dipendenti sono chiamati a partecipare al fine di promuovere la costante crescita della professionalità e delle competenze.

Nell'ambito dell'attuazione della Politica per la Qualità il Direttore Generale delega, quale Rappresentante della Direzione l'Ing. Corrado Trevisan, che avrà il compito di garantire che il Sistema Qualità sia definito, applicato e mantenuto in conformità a quanto prescritto dalla norma di riferimento e dai contenuti del presente documento e di comunicare e divulgare all'interno dell'Azienda gli obiettivi generali della Politica della Qualità.

Il Direttore Generale



Il Rappresentante della Direzione

